

## Contexte

La réalisation de l'ensemble des activités de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) nécessite l'utilisation d'une multitude de logiciels. Malgré l'utilisation de **16 outils**, le Système d'Information Hospitalier ne **répond pas à l'ensemble des besoins de notre PUI**. Cette absence de solution peut avoir différentes origines :

- Outil trop coûteux ou non connu
- Absence d'outils spécifiques ou absence de développeur

## Objectifs

- Développer des outils informatiques pour répondre aux besoins non couverts par le SIH.
- Sécuriser et faciliter la saisie des données ainsi que leurs exploitations.

## Matériel et Méthode

Les pharmaciens ont identifié **2 activités à performer** :

- Le bilan mensuel des stupéfiants
- La gestion de la production hebdomadaire des doses unitaires.

L'analyse de ces processus a permis de cibler les améliorations possibles des supports informatiques Excel®. L'amélioration de ces classeurs a été réalisée via un ensemble de formulaires et de programmes en Visual Basic for Applications par l'interne. Avant la mise en production de ces outils, une phase de test a été réalisée permettant leur finalisation. Les outils ont été validés par le responsable du service informatique.

## Résultats

### Conditionnement unitaire

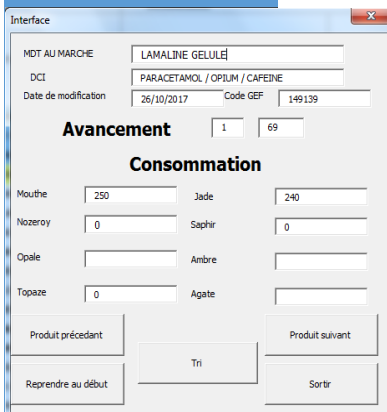
Avant

IDENTIFIANT	Dénomination	Quantité /
MDT AU MARCHÉ	DCI	
6834	LYSANDA 40MG CPR	PRACEPAN 40 MG CPR
42940	PARACÉTAMOL 30MG CPR ETC	PARACÉTAMOL 30MG CPR
10483	BUSOPROFANE 30MG CPR GOMMÉ	BUSOPROFANE 30MG CPR GOMMÉ
102887	CANBECICLOAN 100 MG CPR	CANBECICLOAN
52353	FAURANAN 50 MG CPR	PHYLLUM EXTRACT VEGETAL
4577	GUCCLAZIDE LM 30 MG CPR	GUCCLAZIDE LM 30 MG CPR
38308	CANBECICLOAN 100 MG CPR	CANBECICLOAN 100 MG CPR
9803	MDT AU MARCHÉ	MDT AU MARCHÉ

Calcul des unités à reconditionner en fonction :

- de la quantité consommée le mois précédent
- du nombre d'unité par conditionnement
- du nombre de conditionnement par planche d'étiquette

Après



- Facilite la saisie des quantités à reconditionner.
- Automatise le remplissage et la gestion des feuilles de production hebdomadaire.

### Bilan mensuel des stupéfiants

Avant

Classeur Excel®

- 59 spécialités
- 30 services
- 32 feuilles de 60 lignes
- 3 840 cellules minimum

Saisie

- Chronophage
- Risque de confusion
- Nécessite une connaissance des formules Excel
- Source de stress pour l'utilisateur

Après

Formulaire de saisie

- Gestion simplifiée
- Saisie sécurisée
- Absence de confusion
- Règle des 3 B : Information saisie dans la Bonne feuille, Bonne colonne et Bonne ligne

Utilisateur

- Satisfaction à participer à l'amélioration de l'outil

## Discussion / Conclusion

Ce travail a permis d'améliorer l'efficacité des processus identifiés grâce au développement de solutions informatiques sans pour autant nécessiter un investissement financier. Les macros sécurisent la saisie des données dans les classeurs Excel®. Les premiers retours concernant l'exploitation des outils sont :

- Gain de temps lors de la saisie et de l'exploitation des données
- Satisfaction des utilisateurs

Les prochaines étapes du développement consistent à :

- Ajouter un journal des événements afin de se prémunir des corruptions volontaires ou non des données (nécessite une déclaration au correspondant local informatique et liberté).
- Rédiger la documentation logicielle pour assurer la pérennité du système.

La transition vers un hôpital 100 % numérique est en cours. Cette transition est renforcée par la mise en place des GHT qui demande une convergence des SIH et une possible hyper spécialisation des pharmaciens dans différents domaines dont l'informatique.