

## Contexte

La conciliation médicamenteuse d'entrée est essentielle à la **pharmacie clinique**. Elle permet d'améliorer la prise en charge médicamenteuse d'un patient. Cependant, elle reste une activité **chronophage**, ce qui limite parfois son déploiement. L'outil développé est utilisé depuis novembre 2020 par les **pharmaciens et les externes** de l'établissement.

## Objectif

Dresser un bilan après **18 mois d'utilisation de l'outil informatique** permettant la saisie de conciliations médicamenteuses afin d'objectiver les **avantages** de son utilisation (gain de temps, harmonisation des informations, requêtes sur l'ensemble des données...)

## Matériel et méthode

- Développement en interne d'un **Fichier Excel** additionné d'une macro et de masques de saisie.
- Mise en place d'une feuille de calculs automatiques des **indicateurs** (temps, nombre de divergences, nature de ces dernières, présence d'IP,...) de la conciliation.
- Comparaison à la méthode manuelle de conciliation médicamenteuse.

## Résultats

### Le logiciel

- **Masque de saisie facilitant** → Informations patients et contacts (médecin traitant, pharmacie,...), OMA et BMO
- **Base de données intégrée** pour autoriser la saisie automatique des informations nécessaires (médecins, pharmacies, DCI du médicament, classe ATC)
- Suivi de la **durée** de saisie à chaque étape et des autres **indicateurs** (nombre et nature des divergences, IP,...)
- Fiche de suivi des indicateurs rempli **automatiquement**

### Ce que l'on peut faire

- **Créer / Modifier** la conciliation des patients
- Incrémenter la bases de données à loisir
- Saisie d'information grâce aux menus déroulants → **Harmonisation des pratiques**. Saisie libre possible
- Identifier rapidement les **divergences** possibles
- Exporter la fiche de conciliation au **format PDF** et importer **dans le DPI**

Saisie patient

Saisie OMA en fonction du BMO

Fiche conciliation médicamenteuse

### ➤ Résultat global :

- **Division par 3** de la durée de réalisation de la conciliation médicamenteuse (hors temps entretien patient)
- **Temps moyen d'une conciliation = 14 min** (lecture de l'ordonnance de ville, appel à la pharmacie de ville, saisie BMO et OMA et comparaisons compris).

## Conclusion

Au cours de ces 18 mois, l'outil développé a permis de **diminuer la durée** de la conciliation médicamenteuse d'entrée et, de ce fait, **d'augmenter notre taux** de conciliation. L'exploitation des résultats est également rendue **plus facile**, grâce au calcul en temps réel des indicateurs de la conciliation. D'autre part, notre outil permet **d'harmoniser les informations** saisies par l'équipe pharmaceutique et de requêter sur l'ensemble des données.